

# **Plan régional qualité Filière Cheval PACA**

**Proposition de Cheval Qualité France**

## Cible

L'ensemble des exploitations agricoles de la filière Cheval :

- Utilisation valorisation et production
- Cheval / Poney
- Loisir / Sport

## Objectifs

Agir positivement sur la qualité

- Moderniser les infrastructures
    - Améliorer les pratiques
- => Plus de compétitivité pour les exploitations de la filière Cheval

## Comment

• En engageant les responsables d'exploitation volontaires dans une démarche d'amélioration de la qualité :

- de leurs pratiques professionnelles
- de leur outil de travail (équipements, infrastructures et matériels)

• En s'appuyant sur :

- un cahier des charges précis
- sur une action de formation visant à identifier les besoins et les plans d'amélioration

## Modalités

Les exploitants volontaires s'engagent à :

- Suivre une formation
- Effectuer le pré-diagnostic de leur exploitation au moyen du cahier des charges fourni par Cheval Qualité France à l'occasion de la formation
- Accepter l'audit diagnostic accompagné de Cheval Qualité France qui aboutit à un plan d'amélioration
- Réaliser les améliorations proposées

Suite à l'audit diagnostic accompagné de CQF, les exploitations :

- qui respectent l'ensemble des critères réglementaires, ainsi que les exigences liées au bien être animal à l'hygiène et à la sécurité intègrent le RESEAU QUALITE PACA. Elles sont éligibles à la totalité des soutiens régionaux : accompagnement, cofinancement d'investissements définis dans le plan régional.

- qui ne respectent pas l'ensemble des critères réglementaires et/ou des exigences liées au bien être animal à l'hygiène et à la sécurité peuvent bénéficier du soutien régional pour se mettre en conformité. La réduction des écarts permet à l'entreprise d'intégrer le RESEAU QUALITE PACA et de solliciter des cofinancements régionaux.

## Mise en œuvre La Filière Cheval PACA

- 1 / Définit et propose à la Région la « Politique Régionale Qualité » grands axes d'amélioration / modernisation identifiés,
- 2 / Recherche et négocie les soutiens régionaux visant à cofinancer les axes d'amélioration / modernisation retenus dans le cadre de la « Politique Régionale Qualité »,
- 3 / Accompagne les entreprises dans leur démarche.

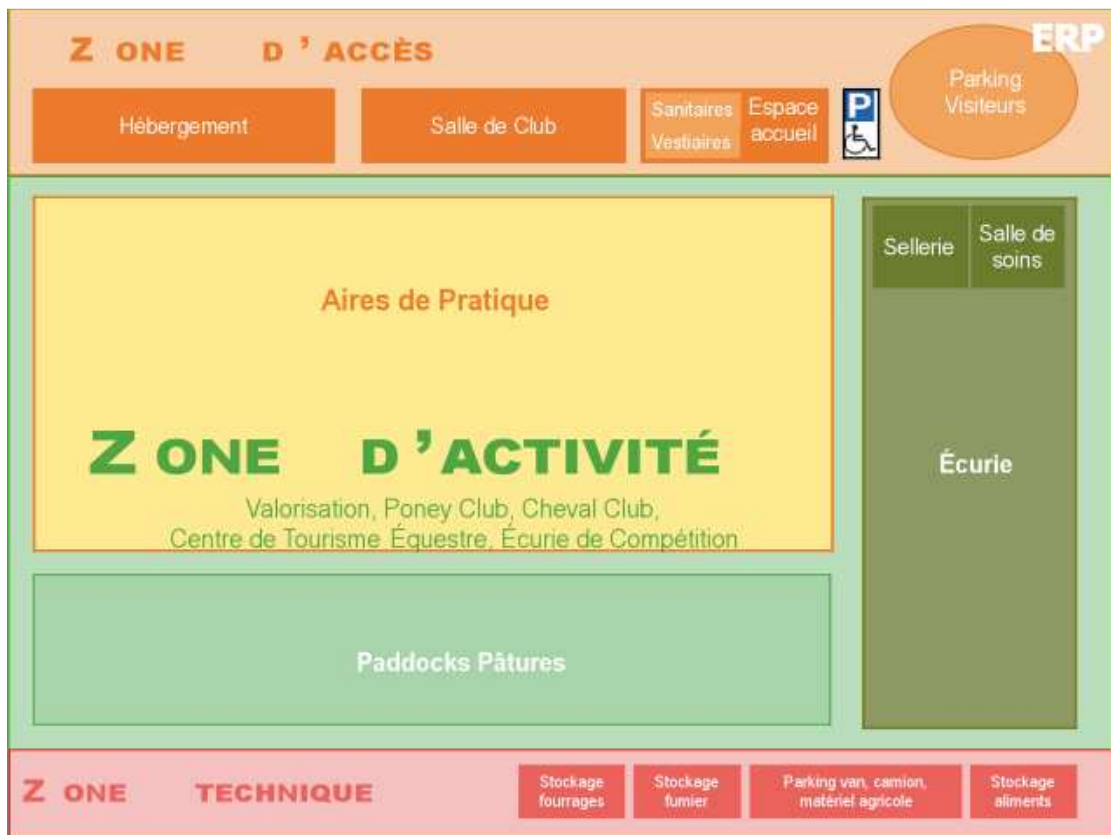
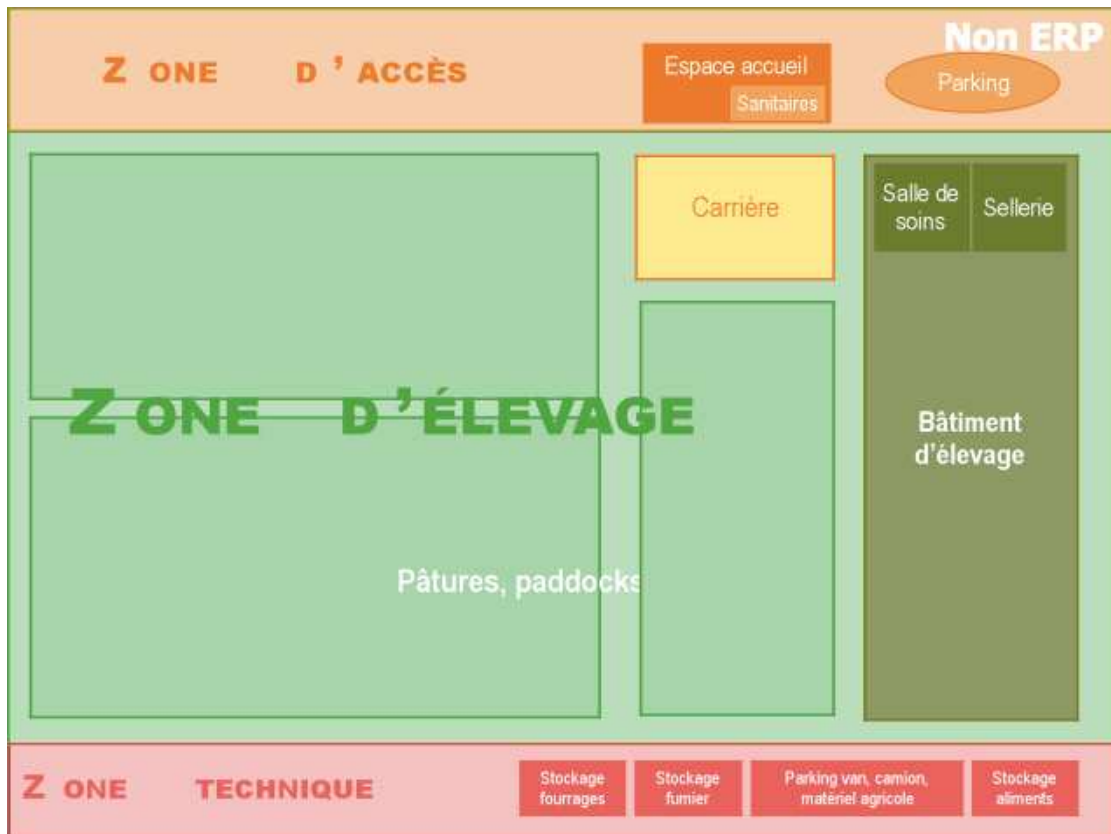
## Actions de CQF

Mise en œuvre d'un programme de formation\* autour de 4 objectifs :

- 1 / Doter les dirigeants volontaires des outils et des méthodes pour les rendre capable de réaliser un auto diagnostic précis de leur entreprise.
- 2 / Réaliser un audit diagnostic accompagné individualisé de chaque exploitation et rédiger le plan personnalisé d'amélioration / modernisation: ½ journée sur site.
- 3 / Fournir à la filière Cheval PACA les comptes rendus d'audit et un document de synthèse reprenant les besoins d'amélioration identifiés,
- 4 / Permettre à la filière Cheval PACA d'accomplir sa mission d'accompagnement : fourniture de fiches conseil, suivi de l'opérateur régional.
- 5 / *Vérification du plan d'amélioration qui valide la bonne utilisation des soutiens financiers et l'accès au réseau qualité PACA*

Contenu de formation en groupe

- Un projet d'entreprise pertinent et durable
  - La nécessité d'un équilibre économique, social, environnemental
- La réglementation
  - ERP, Agricole, liée aux salariés, aux APS
- Évaluation d'une entreprise agricole équestre
  - Présentation de la grille d'auto diagnostic et d'audit
  - Mode d'emploi
  - Outils d'analyse, de développement et d'amélioration (présentation et remise de fiches techniques)



## Zone d'accès et organisation de l'accueil

C'est la zone par laquelle le visiteur ou client accède à l'exploitation.

Cette zone comprenant : le chemin d'accès, le fléchage et l'identification, le parking visiteur, l'espace d'accueil, les sanitaires et le cas échéant d'autres aménagements (salle de club, vestiaires...)

Les enjeux principaux de cette zone sont :

- ▶ La bonne intégration dans l'environnement
- ▶ La qualité de la première impression donnée
- ▶ Sa fonctionnalité pour un accueil réussi

Les critères qualité	Les exigences réglementaires
<ul style="list-style-type: none"><li>Q Fléchage, identification, indications d'accès</li><li>Q Accès et parking</li><li>Q Espace d'accueil</li><li>Q Installations Sanitaires</li><li>Q Communication</li><li>Q Conditions de ventes</li><li>Q Propreté générale</li><li>Q Intégration paysagère</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>R Une facture est établie pour toute vente</li><li>R Les exigences applicables aux ERP (le cas échéant) (affichage légal, protection incendie, trousse de secours etc...)</li></ul>

## Zone d'élevage ou d'activité

Cette zone comprend les bâtiments d'hébergement des équidés, les prairies et paddocks, les aires de soins, les locaux spécifiques ou de rangement du matériel (salle d'insémination, sellerie, pharmacie...), les espaces de pratiques (carrière, rond d'Havrincourt, manège...).

Les enjeux principaux de cette zone sont :

- ▶ Le bien être des équidés
- ▶ La fonctionnalité
- ▶ Les bonnes pratiques professionnelles pour le bon déroulement de l'activité d'élevage, de valorisation, d'animation, d'enseignement, d'entraînement...

Les critères qualité	Les exigences réglementaires
<ul style="list-style-type: none"><li>Q Hébergement des équidés en bâtiment ou en pâture</li><li>Q Gestion des parcelles</li><li>Q Alimentation</li><li>Q Abreuvement</li><li>Q Soins courants</li><li>Q Petit matériel d'élevage</li><li>Q Identification et signalement</li><li>Q Moyens humains</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>R Désinfection générale des installations bâties</li><li>R Registre d'élevage (Vaccins, Bilan sanitaire de l'élevage, Ordonnances...)</li><li>R Signalement (déclaration de naissance, puçage, signalement avant le sevrage, livrets validés et disponibles)</li><li>R Présence de salariés (affichages obligatoires, DUERP, convention collective...)</li><li>R Traçabilité des aliments</li></ul>

## Zone de stockage et organisation

Les stockages du fourrage, des aliments, du fumier, du matériel agricole, des matériaux sont à considérer à eux seuls comme une zone à part entière.

Elle doit être gérée et organisée autour de 3 objectifs essentiels :

- ▶ diminuer les risques pour l'exploitant, son personnel et les équidés,
- ▶ faciliter le fonctionnement quotidien de l'exploitation,
- ▶ s'intégrer à l'environnement de l'élevage.

<b>Les critères qualité</b> Q Stockage fourrage Q Stockage aliments Q Stockage produits phytosanitaires Q Stockage matériel agricole Q L'atelier Q Stockage et gestion du fumier Q Transport des équidés	<b>Les exigences réglementaires</b> R Stockage et traçabilité fumier R Le transport des animaux est réalisé avec des équipements adaptés
---	--

## Organisation de l'activité

Les critères qualité sont définis de manière spécifique pour chaque activité de l'exploitation

- Élevage
- Valorisation (sport ou loisirs)
- Poney Club
- Cheval Club
- Tourisme Equestre
- Entraînement en vue de compétition (SHF, AM/PRO et FEI)

## Grille d'autodiagnostic et d'audit

Chaque critère est spécifié et mesurable

Ainsi pour chaque zone et chaque activité, un bilan est établi :

Points forts / plan d'amélioration

## Objectif :

=>extraire le plan de progrès le plus utile, réaliste, pertinent

## Exemple de déclinaison d'un critère qualité en grille d'audit

Critère Qualité : Fléchage identification, indications d'accès	Grille d'audit		
Détail du critère Qualité (ci dessous)	-	=	+
<p>L'accès à l'exploitation est facilité par la mise en place d'une signalétique, l'élevage est facilement identifiable.</p> <p>Des informations claires peuvent être communiquées par téléphone.</p> <p>Un plan d'accès peut être transmis ou en ligne sur le site Internet de l'élevage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de fléchage d'accès</li> <li>• Instructions d'accès confuses</li> <li>• Difficultés à trouver l'élevage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élevage identifiable</li> <li>• Fléchage incomplet</li> </ul> <p style="text-align: center;">Et/ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructions d'accès sommaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseigne</li> <li>• Plan d'accès disponible</li> </ul> <p style="text-align: center;">et</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructions claires</li> </ul> <p style="text-align: center;">et / ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fléchage d'accès depuis un axe principal ou le centre de la commune</li> </ul>

### Financement de l'action de CQF

- Points 1 et 2 : Formation et audit  
=> rechercher le financement via les VIVEA/FAFSEA
- Points 3 et 4 : CR, fiches conseils, suivi opérateur  
=> rechercher un financement régional

## Plan régional qualité Filière Cheval PACA

Cheval Qualité France

Parc Équestre  
41600 Lamotte-Beuvron  
tél.: 02.54.94.46.14.  
Fax : 02.54.94.46.18.

E-mail : [info@cheval-qualite.com](mailto:info@cheval-qualite.com)  
Site : [www.cheval-qualite.com](http://www.cheval-qualite.com)

CHEVAL  
QUALITÉ  
FRANCE



Groupement  
pour la Qualité  
dans la filière  
Cheval en France